

Альфа-Банк открыл phygital-офисы в Белгороде и Курске. Рассказываем, как все устроено и зачем.



Длинные очереди, томное ожидание, отчужденные сотрудники банка за прозрачной стеной — это в прошлом. Альфа-Банк стремительно развивается в векторе современных трендов, создавая приятную деловую атмосферу для своих клиентов.

Индивидуальный подход

Phygital (произносится как фиджитал) — симбиоз слов physical и digital, что в прямом переводе «физический» и «цифровой» — гармоничное сочетание двух миров для максимального комфорта посредством новых технологий.

Живое общение с клиентами - в приоритете, а большинство операций переведены в онлайн. Тех, кто поделился своими биометрическими

данными в приложении Альфа-Банка, уже на входе распознает специальный терминал, работающий по принципу Face ID. Система здороваается, предлагает



необходимые услуги и в пару кликов высылает push-уведомление с цифровым талоном. На общем мониторе появится имя клиента и имя сотрудника, откликнувшегося на запрос. И сотрудник сам подходит к клиенту.

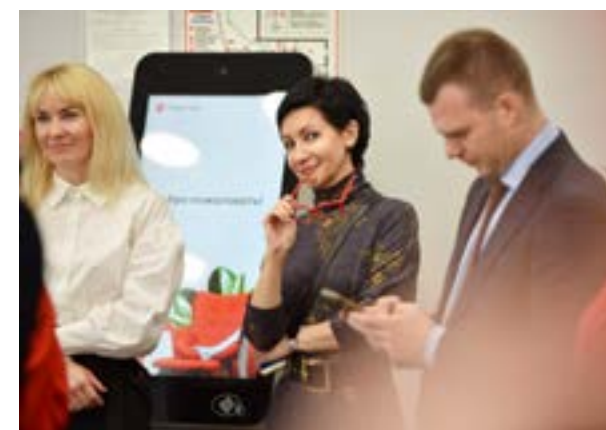
Атмосфера

Phygital-офисы — это открытое светлое пространство без перегородок и маленьких офисных зон. Менеджер лично подойдет и пригласит для решения финансовых

вопросов. Все консультации и операции проводятся за отдельным столиком или на удобном диване. Можно и за чашечкой кофе — здесь есть кофемашинка для гостей. Для частного разговора предусмотрено несколько переговорных, в остальном помещение устроено по принципу студии, или коворкинга, с лаконичным дизайном интерьера. Здесь созданы все условия для комфорта и принятия правильных решений.

Стиль

Красные и черные костюмы сотрудников — не только дань корпоративным цветам, но и стильное решение, формирующее яркий образ. Внешний вид в сочетании с дружелюбностью и



открытостью представителя банка помогают клиентам чувствовать себя расслабленно. Никаких громоздких компьютеров, мониторов и клавиатур. Все действия сотрудники выполняют на планшетах и ноутбуках. В офисе много зеленых растений, которые умиротворяют и освежают. И самое удивительное — здесь нет рекламных листовок, плакатов, экранов и аудиообъявлений. О том, что здесь банк, напоминают только вывеска на входе и стильный мерч на полке в шкафу.

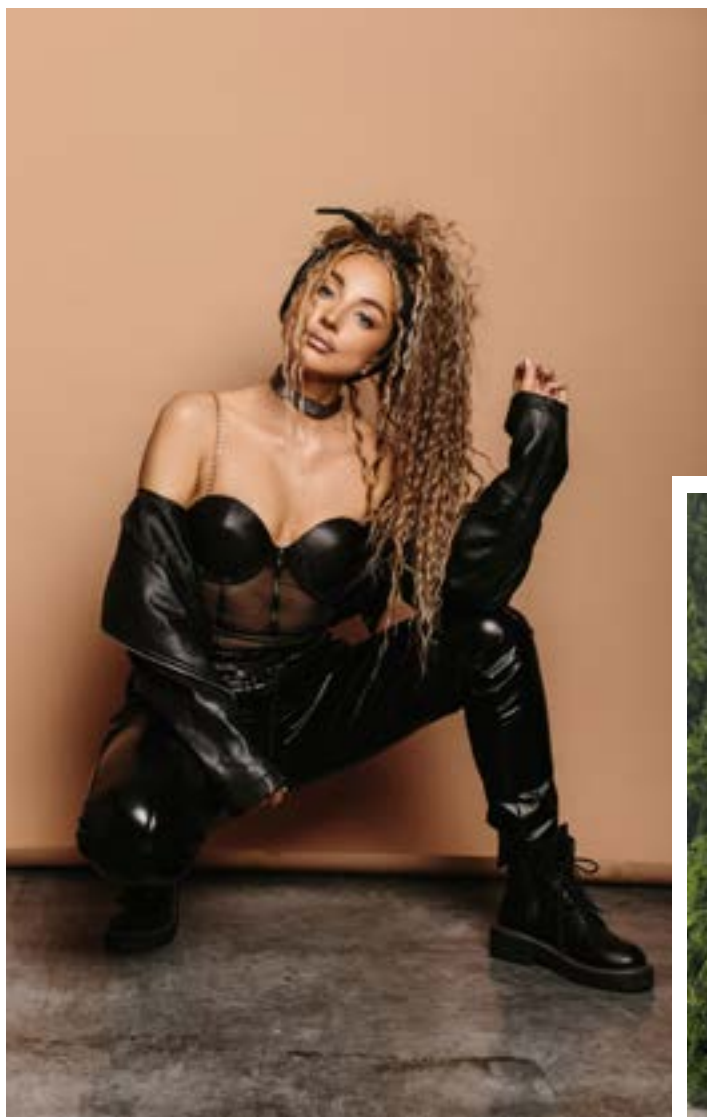
Экологичность

До трех тонн бумаги в год будут экономить офисы нового формата — все операции осуществляются в электронном виде с помощью цифровой подписи. В Альфа-Банке осознанно подходят к проблемам экологии и оптимизируют рабочие процессы, ежегодно снижая наносимый экосистеме вред.

Альфа-Банк — умный выбор для современных и свободных!

КУРСК, ЛЕНИНА, 31
БЕЛГОРОД, ШОРСА, 8





Юлия РОМАСЕНКО

Основательница белгородской студии красоты Kukla_bel, мастер по наращиванию волос, стилист по прическам победила в номинации «Прорыв Года» бьюти-индустрии.

Мой путь в индустрии красоты начался в декабре 2019 года с наращивания волос. Начала я самостоятельно и упорно работала каждый день. Очень горела своим делом и это быстрыми темпами привело к увлечению прическами с канекалоном.

В голове каждый день мелькали яркие образы, которое мне очень хотелось повторить. Я каждый месяц усердно обучалась и внедряла новые прически. Обо мне начали говорить, а мой стиль работы стал узнаваемым. Это сильно вдохновило и побудило двигаться дальше.

Времена, когда я работала одна, уже позади. Со мной команда талантливых мастеров, и мы работаем каждый день в режиме нон-

стоп. Преображаем наших клиентов, дарим им уверенность в себе и хороший повод для улыбки.

Самые яркие события этого года — расширение моей студии и первое место в номинации «Прорыв Года». В директ пришло приглашение на участие в премии «Прорыв Года» среди бьюти-мастеров. «А почему



бы и нет?» — подумала я и отправила организаторам видеоролик о своем профессиональном росте за год, где мы собрали максимально позитивный фидбек от наших клиентов. Получилось так много добрых отзывов, что мое сердце растаяло и я в очередной раз убедилась — все старания идут во благо. Люди довольны результатом, а мы готовы стараться ради них, не жалея сил.

Со временем люди стали интересоваться, обучаю ли я своему ремеслу. Я долго думала и решила, что если есть спрос, то нужно создать предложение. Тем более я смогу передать свой опыт и повлиять на качественное развитие бьюти-индустрии. Так и решилась преподавать. Сегодня я по-прежнему люблю свое дело, обучаю и обучаюсь сама, ведь нет предела совершенству!

Мой сын — главный источник вдохновения. Среди жизненных приоритетов — семья, здоровье и увлечения, которые уже давно стали карьерой.

Последняя прочитанная книга — Джон Кехо «Подсознание может все». И, поверьте, оно действительно может все.

Слушайте свою интуицию. Не забывайте, что лучшее место на Земле там, где чувствуешь себя, как дома. Любите и уважайте родных и близких. И не забывайте, что внешняя красота очень хорошо дополняет внутреннюю.



Автоцентр ИНТЕРКАР - единственный официальный дилер Ford в Белгороде и области с января 2006 года.

Долгосрочная стратегия Ford в России сфокусирована на производстве и продаже автомобилей Ford Transit — самой продаваемой моделью среди легких коммерческих автомобилей иностранного бренда в нашей стране. Все это благодаря широкому выбору модификаций, исключительной функциональности и доступной цене. Ford постоянно создает новые технологии, которые делают автомобили намного комфортнее и безопаснее, гораздо мощнее и эффективнее. Узнайте о наших последних разработках и о пользе, которую они могут принести лично вам.

ИНТЕРКАР поддерживает ваш бизнес, предоставляя решения для владельцев, водителей и ваших клиентов. Автобусы для перевозок пассажиров по городским и междугородним маршрутам и широкая линейка цельнометаллических фургонов и шасси с надстройками решат вопрос транспортировки грузов любой сложности и направленности. Предусмотрен и спецтранспорт для медицинских служб, а также комбинированные версии Ford Transit для грузовых и пассажирских перевозок. Отдел корпоративных продаж обеспечивает поставки автомобилей Ford белгородским компаниям для пополнения или обновления их парка машин. Наши клиенты получают не просто автомобили, но и полный пакет услуг от профессиональных консультаций в момент выбора и до всестороннего



послепродажного сервиса. Работая с клиентами, мы неизменно стараемся помочь оптимизировать все затраты, связанные с созданием, расширением и содержанием их автомобильного парка. Тесное сотрудничество с ведущими лизинговыми компаниями позволяет получать автомобили Ford в лизинг по оптимальным условиям. Выбирая Ford, вы приобретаете не только надежные и комфортабельные автомобили, но и выгодные возможности

финансирования покупки с сервисом мирового уровня. Уникальная программа гарантийного обслуживания компании Ford при необходимости может быть продлена либо на срок до пяти лет, либо до пробега в сто пятьдесят тысяч километров.

БЕЛГОРОД, ПР-Т Б. ХМЕЛЬНИЦКОГО, 205 А
ТЕЛ.: +7 4722 35-72-72
WWW.FORD-BELGOROD.RU



УПРАВЛЯЮЩАЯ
СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ
КЛИНИКОЙ «ДЕНТА
АРТ» — КСЕНИЯ
ВИНОГРАДОВА —
ЛОМАЕТ СТЕРЕОТИПЫ
И СОВМЕЩАЕТ
СТОМАТОЛОГИЮ С
ЖИВОПИСЬЮ.

Фото Милена Духненко
Текст Илья Горгиладзе
Худрук Уля Вогэль
Стиль Яна Майдаченко
Визаж Вита Рехачева
Свет Фото-видео студия "Алиса"

Костюм PINKO (магазин LOLA RIBOUR)

Как вы решили организовать бизнес в медицинской сфере? Почему выбрали стоматологию?

Жизнь так сложилась. (Улыбается). В свое время мама хотела, чтобы я поступила на медицинский и пошла по ее стопам. Но я сначала выбрала иностранные языки, а потом отучилась на бухгалтера. Бухгалтером проработала десять лет и остро осознала, что занимаюсь чем-то не тем. Дошла до точки кипения, уволилась и просидела полтора года дома, разбираясь в себе. Поняла наконец, что работа только ради денег угнетает и подавляет меня. В это же время мне предложили поучаствовать в открытии стоматологии. К врачебной практике это не имело никакого отношения — управление, бухгалтерия, финансы — завхоз, другими словами. (Улыбается). Само собой, работая в такой сфере в качестве директора, я глубже погрузилась в мир стоматологии и почерпнула много новых знаний. Это очень помогает в общении с клиентами, ведь любой профессионал должен детально вникать в то, чем управляет, и быть при этом чутким психологом. Когда мы только открылись, я буквально жила в клинике. Наводила порядки, занималась стройкой, сидела на ресепшене и даже ассистировала врачам. Сейчас у меня уже нет ощущения, что я иду на работу — я иду заниматься любимым делом. Механизм отлажен, все работает на совесть.

Ваша работа в клинике вдохновила семью?

Да, моя старшая дочь учится в Московском государственном медико-стоматологическом университете. Если бы у меня был ресторан, она не пошла бы учиться на стоматолога. (Смеется). А если серьезно, то мы составили гороскоп для Даши, где медицина фигурирует как призвание. Это хорошо легло на наличие интереса к этой теме у нее самой, и никто не стал препятствовать. Дочь выбрала то, что по душе. Тем более — все подготовлено для дальнейшего развития этого навыка. Знает, чего хочет, понимает, куда стремится. У меня было совсем не так. Ева же, младшая дочь, слишком артистичная и точно не свяжет свою жизнь с медициной.

В каком возрасте вы заинтересовались искусством?

С раннего детства. Я ходила в музыкальную школу, была солисткой в хоре. Мой дядя работает композитором в Москве и все члены семьи, кроме старшей дочери, играют на музыкальных инструментах. Музыка всегда окружала меня. Если человек творческий, то творческий во всем. Тяга к прекрасному не отпускает, а лишь усиливается с годами, что и привело меня к коллекционированию живописи. Сначала это были работы неизвестных

художников. Украшала пространство вокруг себя на средства, которые могла выделить. Первые шесть картин от именитого мастера я приобрела в Ереване у потомственной художницы Гоар Саргсян. Привезла их из Еревана домой и поняла, что вся эта история принесла мне огромное удовольствие. Не только у меня дома, но и на стенах в клинике стало больше картин из моей коллекции, что пришлось по душе и работникам, и пациентам, и гостям. Если кто-то интересуется, я с удовольствием провожу экскурсию, ведь об искусстве можно говорить часами. Само собой, это все не ради денег. К покупке картин я не отношусь, как к бизнесу. Это для души.

Недавно прошла презентация корпоративной коллекции картин компании «Дента Арт». Какие художники попали в выборку?

Когда я начала углубляться в коллекционирование, то поняла, что в Белгороде много талантливых художников. Одно арт-событие сменяло другое и, спустя некоторое время, я познакомилась лично с Григорием Новиковым, Олегом Булавиным, Сергеем Бастаджяном, Анастасией Лукшой. Естественно, все знакомства сопровождалось покупкой картин. Выставка — покупка, выставка — покупка. Все эти художники

внесли частичку себя в те полотна, что представлены в корпоративной коллекции «Дента Арт».

Есть ли картина, которая вам ближе всего по духу?

Пожалуй — «Внутренний ветер» Сергея Бастаджяна. Всегда чувствую сильный внутренний отклик

при созерцании этой картины. Между нами будто есть какая-то сакральная связь. Картина наполняет меня вихрем эмоций, но в то же время заставляет задуматься о незыблемой силе духа, о воле, противостоящей всем невзгодам.

Без чего вы не сможете обойтись ни дня?

Без любви, эмоций и общения с родными. Это самое важное. У меня большая семья, и все мы в очень теплых и дружественных отношениях.

Что нужно современной женщине, чтобы достигнуть успехов в бизнесе?

Когда человек делает то, что ему нравится — он обречен на успех. А что еще? Учиться, учиться и еще раз учиться. Самореализация не придет из пустоты. Чем больше пробуешь, тем лучше калибруешь свои предпочтения. Это касается любых сфер деятельности. Немного удачи, конечно же, тоже не помешает.

«КОГДА ЧЕЛОВЕК ДЕЛАЕТ ТО, ЧТО ЕМУ НРАВИТСЯ — ОН ОБРЕЧЕН НА УСПЕХ»



Комбинезон **THEORY**
(магазин **LOLA RIBOUR**),
Ботильоны **TIFFI**
(бутик **PALERMO**)

Картина «Внутренний ветер»
СЕРГЕЙ БАСТАДЖЯН

«ЕСЛИ ЧЕЛОВЕК ТВОРЧЕСКИЙ,
ТО ТВОРЧЕСКИЙ ВО ВСЕМ»



Платье PINKO (магазин LOLA RIBOUR)